

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Réservations: Contactez Thierry Thiebault par email: info@chaletalpage.com

Tel: 0033 (0) 450 02 63 28 et fax: 0033 (0) 450 02 47 82.

Site internet: www.chaletalpage.com.

Situation: L'hôtel est à 3 km du centre du village de La Clusaz sur la route de Manigod/La Croix Fry.

Par route: - Autoroute A40 Sortie Bonneville no16,
- Autoroute A41 Sortie Annecy Nord no 17 et suivre Thônes et Stations des Aravis.

Par air: - à 50 km de l'aéroport International de Genève – Cointrin,
- à 35 km de l'aéroport d'Annecy – Meythet,
- à 170 km de l'aéroport de Lyon - St Exupéry.

Par rail: - à 35 km de la Gare d'Annecy (Paris - Annecy en TGV: 3h30mins).

Les navettes du village au chalet sont indiquées "Les Laquais" et "La Croix Fry".

Suppléments:

Taxe de séjour: 0.75 € par jour et par personne.

Chien: 10 € par jour, non nourri. **L'animal ne peut être laissé seul dans la chambre toute la journée.**

Objet oublié: peut être envoyé en contre-remboursement du frais du colis.

CONDITIONS DE VENTE

ANNULATION

Le montant total des arrhes sera conservé dans le cas où l'annulation de la réservation surviendrait sans raison de force majeure.

DEMI-PENSION

La demi-pension comprend l'hébergement, le petit déjeuner et le menu du soir. Dans la demi-pension, les repas ne sont pas décomptés même si le client ne dîne pas. Les invités de nos clients ne viennent pas en déduction de la demi-pension non prise par ceux-ci.

DÉTERIORATION

Tout matériel ou objet détérioré par le client fera l'objet d'une facture hors taxe qui sera encaissée au moment du départ.

HEURE D'ARRIVÉE

Les chambres sont disponibles partir de 15h. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

HEURE DE DÉPART

Les chambres et le petit chalet doivent être libérés avant 11H00.

HÔTEL NON-FUMEUR

Veuillez noter que tout l'hôtel, le bar, le salon, le restaurant, toutes les chambres ainsi que le petit chalet sont non-fumeurs.

MÉTÉO DÉFAILLANTE

En cas de mauvais temps pendant le séjour, nous ne pouvons malheureusement que vous conseiller des circuits touristiques. Cette situation ne peut en aucun cas causer un départ précipité (voir séjour écourté).

PISCINE

En cas de forte chute de température ou grand froid prolongé, nous ne pouvons pas garantir l'usage de la piscine à 100%.

RÉSERVATIONS

Pour confirmer une réservation, les arrhes sont de 30% du total du séjour. Les réservations ne sont considérées fermes que quand les arrhes sont reçues. Les arrhes seront déduites de la facture à la fin du séjour réservé.

SÉJOUR ÉCOURTÉ

Les arrhes ne sont déductibles qu'en fin de séjour à condition que celui-ci soit respecté intégralement. Pour toute réservation annulée, ou écourtée les arrhes seront retenues.